ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХИЮ

ИСТОЧНИК
ПУТЬ К СЕБЕ

20 ноября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных посетителей сайта https://istochnik.by/ (далее — Сайт) индивидуальным предпринимателем Козич Анастасией Валерьевной, УНП 591986372 (далее — Оператор). Контакт: info@istochnik.by.
1.2. Политика разработана с учётом Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (в действующей редакции) и иных применимых актов законодательства. Она распространяется на обработку персональных данных через Сайт, а не заменяет отдельные документы, необходимые для ведения клиентской работы вне Сайта.
1.3. Услуги Оператора предназначены для совершеннолетних (18+). Оператор не намерен собирать персональные данные несовершеннолетних через формы Сайта.

2. Принципы и способы обработки

2.1. Оператор обрабатывает данные законно, соразмерно заявленным целям, ограничивает состав данных необходимым минимумом, обеспечивает их точность и хранение не дольше необходимого срока, если иное не предусмотрено законодательством.
2.2. Обработка может включать получение, систематизацию, хранение, использование, предоставление уполномоченным лицам, изменение, блокирование и удаление данных с использованием автоматизированных и неавтоматизированных средств.

3. Цели, состав, основания и сроки обработки

3.1. Обращения и запись
Телефон, email, выбранный специалист, формат встречи, желаемая дата/время, при предоставлении — имя и краткое описание запроса.

Цель: связаться с посетителем, согласовать встречу и подготовиться к ней. Правовое основание: действия по инициативе субъекта до заключения договора и/или согласие — в зависимости от фактической формы и применимых положений закона. Если услуга не состоялась — удалить заявку не позднее 90 дней после последнего контакта, при отсутствии иного законного основания. Данные, связанные с заключённым договором, хранятся в сроки, установленные законодательством для соответствующих документов.

3.2. Описание запроса

Свободное поле используется исключительно для предварительной подготовки специалиста к первой встрече; не предназначено для сбора диагнозов, медицинской документации и иных специальных персональных данных. Описание удаляется из систем и почты не позднее 30 календарных дней после первой встречи, если отсутствует иное законное основание. При поступлении специальных данных Оператор оценивает правовое основание их обработки и при его отсутствии удаляет такие сведения.

3.4. Рекламные сообщения

Email, номер телефона, идентификатор мессенджера и сведения о согласии. Цель: новости, анонсы курсов и тренингов, специальные предложения. Основание: отдельное добровольное согласие на рекламные сообщения. Срок: до отзыва согласия, но не более трёх лет без его обновления (проектный срок). Отказ от рекламы не влияет на возможность заказать услугу.

3.5. Отзывы и кейсы

Имя, возраст, фотография, текст отзыва, сведения о запросе и результате. Цель: публикация на Сайте. Основание: отдельное информированное согласие на распространение данных. Срок публикации: до отзыва согласия, но не более пяти лет без обновления согласия (проектный срок). После отзыва публикация прекращается и идентифицирующие данные удаляются при отсутствии иных оснований. Обезличенные кейсы могут сохраняться отдельно, если идентификация исключена.

3.6. Аналитика и техническая работа

Технические сведения о посещении (например, IP-адрес, идентификаторы cookie, параметры устройства и браузера, действия на страницах) могут обрабатываться для

функционирования Сайта и статистики. Используется Яндекс Метрика; В целевой конфигурации используются Яндекс Метрика и Google Analytics 4 (подключается непосредственно через настройки Tilda); Google Tag Manager используется отдельно для управления тегами. Аналитика может включать идентификаторы cookie, сетевые и технические параметры, сведения о просмотренных страницах и событиях. Необязательные аналитические теги должны запускаться только после получения необходимого согласия посетителя; отказ не препятствует использованию основных функций сайта. Конкретные теги и сроки cookie отражаются в доступных настройках cookie и подлежат технической проверке.
3.7. Бесплатный тест
Тест не запрашивает идентификацию, а ответы и результаты не сохраняются. Техническая аналитика посещения страницы теста регулируется разделом 3.6. При изменении механики теста Политика пересматривается.

4. Получатели данных и уполномоченные лица

4.1. Для приёма и хранения заявок применяется платформа Tilda (включая предусмотренные её функционалом инструменты приёма заявок); копии заявок направляются на корпоративную почту info@istochnik.by, размещённую у поставщика hb.by.
4.2. Доступ к данным предоставляется только лицам, которым он необходим для исполнения обязанностей.
4.3. Для общения с клиентами по их выбору может применяться Telegram; Viber , электронная почта. Передача данных через такие сервисы осуществляется с учётом их собственных условий и применимого законодательства. Передача государственным органам допускается в предусмотренных законом случаях.

5. Трансграничная передача

5.1. Использование зарубежных технологических сервисов и общение с клиентами за пределами Республики Беларусь могут сопровождаться трансграничной передачей персональных данных. До соответствующей передачи Оператор устанавливает страну получателя, применимый режим защиты и предусмотренное статьёй 9 Закона № 99-З основание передачи.

Если требуется отдельное согласие
и информирование о рисках, они обеспечиваются до передачи.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъект вправе в предусмотренных законом случаях отозвать согласие, получить сведения об обработке своих данных, потребовать их изменения, прекращения обработки и/или удаления, получить информацию о предоставлении данных третьим лицам, а также обжаловать действия Оператора в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь.
6.2. Для реализации прав субъект направляет заявление Оператору в порядке и форме, установленных Законом № 99-З, по адресу, указанному в разделе 1. Для первичной связи и отзыва электронного согласия доступен email info@istochnik.by. Обращение по email само по себе не заменяет установленные законом требования к форме заявления, когда они применимы.
6.3. При отзыве согласия Оператор прекращает соответствующую обработку и удаляет данные в установленные законом сроки, если не имеется иного законного основания продолжить обработку. При необходимости Оператор обеспечивает прекращение обработки уполномоченными лицами.

7. Защита данных

6.7.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры защиты, включая разграничение доступа, конфиденциальность сотрудников, защиту учётных записей и проверку настроек сервисов. Конкретный состав мер фиксируется во внутренних документах и реализуется фактически.
7.2. Оператор не размещает публично содержание обращений без отдельного надлежащего основания. Для публикации отзывов используется самостоятельное согласие.

8. Изменение политики

8.1. Актуальная редакция размещается на Сайте. При изменении целей, состава данных, сервисов или законодательства.

Оператор пересматривает Политику и при необходимости обновляет согласия и настройки сайта.

9. Использование Google Analytics и Google Tag Manager

9.1. На сайте используются сервисы Google Analytics 4 и Google Tag Manager. Оператор не передаёт в аналитические события содержимое поля «Опишите запрос», контактные данные, текст отзывов или сведения о здоровье.
9.2. В отношении аналитических cookie и аналогичных идентификаторов Оператор предоставляет сведения о целях, категориях технологий и получателях и получает согласие, когда оно требуется. Отказ от необязательной аналитики не блокирует подачу заявки. Выбор посетителя сохраняется в соответствии с настройками механизма согласия.
9.3. Google и другие поставщики могут обрабатывать технические данные за пределами Республики Беларусь. До включения соответствующих тегов Оператор проверяет получателей, страны и законность трансграничной передачи по статье 9 Закона № 99-З.